

Umfrage zur Mandantenzufriedenheit

Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

Ihre Zufriedenheit besitzt für uns oberste Priorität. Um daher unsere Dienstleistungen noch besser auf Ihre Bedürfnisse abstimmen zu können, benötigen wir Ihre Mithilfe. Bitte nehmen Sie sich die 5 bis 10 Minuten Zeit, um unseren Fragebogen zu beantworten und an uns per Fax, per E-Mail oder per Post zurückzusenden.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Daten vertraulich und werten diese nur in anonymisierter Form aus.

Vielen Dank!

Sie sind in unserer Kanzlei als...

- Privatperson
- Vertreter eines Unternehmens bzw. einer anderen Organisation

Unsere Mitarbeiter...

	trifft voll zu	trifft zu	trifft eher nicht zu	trifft kaum zu	trifft gar nicht zu
sind freundlich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sind kompetent?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
arbeiten motiviert und engagiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort an)

Unsere Anwälte...

	trifft voll zu	trifft zu	trifft eher nicht zu	trifft kaum zu	trifft gar nicht zu
sind fachkompetent?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sind zuverlässig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sind leicht erreichbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
reagieren schnell?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nehmen sich für Sie ausreichend Zeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informieren Sie umfassend?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sprechen "fachchinesisch"?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sind freundlich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
halten vereinbarte Termine ein?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zeigen Verhandlungsgeschick?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
setzen sich ein und sind engagiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
arbeiten kreativ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sind teuer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
haben sich Ihr Vertrauen verdient?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Bitte kreuzen Sie nur eine Antwort an)

Ihre Erwartungen wurden in uns wurden...

- deutlich übertroffen?
- übertroffen?
- erfüllt?
- nicht erfüllt?
- gar nicht erfüllt?

In welchen Bereichen können Sie sich weitere Unterstützung durch unsere Kanzlei vorstellen?

Rechtsgebiete

.....
.....

betriebswirtschaftliche Beratung (z.B. Altersvorsorge, Finanz- und Kreditverhandlungen, Vermögensstrukturierung, Vermögensverwaltung, Krisenmanagement)

.....
.....

Immobilienverwaltung.....

Standorte.....

**Wenn Sie nun an Ihre Erfahrung mit unserer Kanzlei denken:
Was ist Ihnen besonders positiv aufgefallen?**

.....
.....

Was könnten wir Ihrer Meinung nach in Zukunft verbessern?

.....
.....
.....

Würden Sie uns weiter empfehlen?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Wenn nein, warum nicht

.....
.....